



CAPACITACIÓN

ESTRATEGIAS PARA EL ABORDAJE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ESCUELA



ID: 1352464

Contenidos:

El conflicto, gestión colaborativa de conflictos, marco normativo, conflictos disfuncionales en la escuela, desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos: pensamiento crítico, trabajo en equipo, pensamiento creativo, empatía, asertividad, resiliencia, escucha activa, gestión de emociones.

Resultados esperados:

Se espera que los docentes sean capaces de implementar estrategias para detectar, abordar y solucionar conflictos en el contexto escolar, basados en la comunicación y las relaciones interpersonales constructivas que generen un buen clima.

Objetivo:

Desarrollar habilidades para el abordaje y resolución de conflictos en la comunidad educativa, mediante estrategias para afrontar las situaciones de conflicto, fortaleciendo un clima sano de convivencia entre todos los actores

Destinatarios:

Docentes, profesores jefes, asistentes de la educación, coordinadores y equipo directivo

Área:

Convivencia escolar

Ficha técnica

NUESTRO MODELO DE CAPACITACIÓN

1 Diagnóstico
Reunión de trabajo con el equipo directivo para levantar información y recoger requerimientos y necesidades.



**2 Sesiones
teórico-prácticas**

3 Junta pedagógica
Reunión de cierre con el equipo directivo: revisión de evidencias, evaluaciones, informe pedagógico y recomendaciones para la implementación y seguimiento.

Programa:

N° DE HORAS	TEMA	DESCRIPCIÓN / CONTENIDO									
1 hora y 30 minutos	Diagnóstico	Reunión de trabajo con el equipo directivo y algunos representantes de los docentes para levantar información sobre resultados de mediciones, implementación de otros programas en el área, metodologías utilizadas, entre otros. Además, se recogen requerimientos y necesidades particulares.									
17 horas de capacitación	1. El conflicto.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación. Dinámica de inicio. • Revisión de objetivos. • Ruta de trabajo. • Generación de significados. • Definición. • Características. • Dimensiones. • Etapas del conflicto. • Causas. • Percepción tradicional. • Aspectos positivos del conflicto. 									
	2. Gestión colaborativa de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> • Definición. • ¿Qué estrategias pueden implementarse? • Técnicas alternativas a la resolución de conflictos. (TARC) <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td style="vertical-align: middle;">TARC</td> <td style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">{</td> <td style="vertical-align: middle;">Arbitraje Pedagógico</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="vertical-align: middle;">Negociación</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="vertical-align: middle;">Mediación</td> </tr> </table> • Arbitraje pedagógico: Definición, claves para el arbitraje pedagógico. • Negociación: Definición, fases de la negociación, claves para la negociación. • Mediación: Definición, principios básicos, características del mediador, funciones del mediador, pasos para realizar la mediación exitosa. 	TARC	{	Arbitraje Pedagógico			Negociación			Mediación
	TARC	{	Arbitraje Pedagógico								
		Negociación									
		Mediación									
3. Marco Normativo.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es la Ley General de Educación? • ¿Qué principios sigue esta ley? • Ley 20.536 (Ley sobre violencia escolar) • Deberes y derechos de los estudiantes. • ¿Qué es la Política Nacional de Convivencia Escolar? 										

N° DE HORAS	TEMA	DESCRIPCIÓN / CONTENIDO
	<p>4. Conflictos disfuncionales en la escuela.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IDPS. • Definición. • Causas de los conflictos disfuncionales en la escuela: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Atmósfera competitiva ✓ Comunicación deficiente ✓ Ambiente intolerante ✓ Expresión inadecuada de sentimientos ✓ Carencia de habilidades ✓ Abuso de poder • Sugerencias.
<p>1 hora y 30 minutos</p>	<p>5. Desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos.</p> <p>Junta pedagógica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué son las habilidades? • Habilidades para la resolución de conflictos. • ¿Cuáles habilidades me permiten resolver conflictos? <p>Definición, ¿por qué es importante desarrollarla?, ¿Cómo se puede desarrollar?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pensamiento crítico. ✓ Trabajo en equipo. ✓ Pensamiento creativo. ✓ Empatía. ✓ Asertividad. ✓ Resiliencia. ✓ Escucha activa. ✓ Gestión de emociones. <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso personal. <p>Reunión final junto con el equipo directivo y algunos representantes de los docentes para analizar el informe final de capacitación: apreciaciones con respecto a las jornadas, análisis de las acciones realizadas, oportunidades de mejora, revisión de evidencias (bitácoras y listas de asistencia) y evaluación del servicio.</p>

Bibliografía:

- Cardemil, C. & Lavín, S. (2012). *Juntos logramos más*. Santiago: SM. Colección Somos Maestros.
- Fierro, C., Carbajal, P. & Martínez, R. (2010). *Ojos que sí ven*. Milicic, N. y Arón, A. (2017). *Clima social escolar*. Santiago: SM. Colección Somos Maestros.
- Hirmas, C. & Ramos, L. (2013). *El viaje hacia la diferencia: la escuela inclusiva*. Santiago: Sm. Somos Maestros.
- Mena, I., Jáuregui, P. & Moreno, A. (2011). *Cada quién pone su parte*. Santiago: SM. Colección Somos Maestros.
- Milicic, N. & Arón, A. (2017). *Clima social escolar*. Santiago: SM. Colección Somos Maestros.
- Pérez, A. & Bazdresch, M. (2010). *Las voces del aula*. Santiago: SM. Colección Somos Maestros.
- Giráldez Hayes Andrea y Prince Emma-Sue. 2017. *Habilidades para la vida. Aprender a ser y aprender a convivir en la escuela*. España, SM.
- Ministerio de educación de Chile. (2006) *Conceptos claves para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar*.
- Bazarra Lourdes y Casanova Olga (2016). *Directivos de escuelas inteligentes*. SM.

Consideraciones generales:

- ✓ El servicio contempla la entrega de certificados impresos al término de la capacitación.
- ✓ Carpeta, lápiz y material impreso por cada participante.
- ✓ Los servicios de SM Asistencia Técnica Educativa están exentos de IVA.
- ✓ Esta propuesta técnica tiene una validez de 10 días hábiles.